FOGLIO INFORMATIVO PRODOTTO HYPE

Redatto ai sensi delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO

HYPE è un marchio registrato di proprietà di Banca Sella S.p.A
La moneta elettronica e la carta di pagamento sono emesse da Banca Sella S.p.A.

Denominazione Legale:	**BANCA SELLA S.p.A.**
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	02.82816389
Sito Internet:	www.hype.it
E-mail:	hello@hype.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. Della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e Funzione Economica
La moneta elettronica è un valore monetario, rappresentato da un credito nei confronti di Banca Sella S.p.A. memorizzato su un dispositivo elettronico (costituito da una carta di pagamento riprodotta sia su supporto plastico che virtuale), emesso dalla stessa Banca Sella S.p.A. a nome del Cliente previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento dagli altri clienti.
Pertanto, i fondi messi a disposizione di Banca Sella S.p.A. per l'emissione della moneta elettronica non costituiscono depositi del Cliente, con la conseguenza che Banca Sella S.p.A. non corrisponde interessi sui fondi messi a sua disposizione per l'emissione della moneta elettronica a nome del Cliente.
Ciascun Cliente può utilizzare la moneta elettronica emessa a suo nome per effettuare e/o ricevere pagamenti dagli altri clienti nonché per conferire incarichi a Banca Sella S.p.A. di effettuare pagamenti per suo conto. Il Cliente può, altresì, ottenere il rimborso della parte di moneta elettronica non utilizzata.
L'utilizzo della moneta elettronica da parte di ciascun Cliente avviene attraverso l'utilizzo del supporto plastico e l'apposita applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), di proprietà di Banca Sella S.p.A. ,alla quale si accede, tramite appositi codici di sicurezza che il Cliente sceglie in fase di sottoscrizione del prodotto.
L'Applicazione HYPE potrà essere scaricata dai principali store (ad esempio Google Play, Apple App Store).
Principali Rischi (Generici e Specifici)
Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei codici di sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere prevalentemente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Banca Sella S.p.A., quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Per saperne di più: la Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce indicazioni sugli strumenti da utilizzare per gli acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.hype.it.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE

	Voci di Costo	**Richiesta tramite Applicazione HYPE**
	Spesa di attivazione	0,00 Euro
	Invio/consegna carta e PIN al titolare	0,00 Euro
Tenuta del conto	Canone annuo di utilizzo della moneta elettronica e della carta	0,00 Euro
	Canone annuo per l'utilizzo dell'Applicazione HYPE	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	**Online**	**Cartaceo**
Gestione liquidità	Invio estratto conto (periodicità annuale)	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro	Massimo 2,00 Euro Di cui invio estratto conto 0,00 Euro

		Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro	Di cui imposta di bollo 2,00 Euro se il saldo a fine periodo presente nell'estratto conto risulta superiore a 77,46 Euro
	Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro	0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (a richiesta)	0,00 Euro	0,00 Euro
	Servizi Informativi Accessori (es. SMS, ecc.)	0,00 Euro	0,00 Euro

Servizi di pagamento	Prelievo di contante da ATM****	presso gruppo Sella 0,00 Euro fino a 250,00 Euro al mese*****; oltre 250,00 Euro al mese*****, 2,00 Euro a singolo prelievo presso altre banche in Italia 0,00 Euro* fino a 250,00 Euro al mese*****; oltre 250,00 Euro al mese*****, 2,00 Euro a singolo prelievo presso altre banche zona UE 0,00 Euro* fino a 250,00 Euro al mese*****; oltre 250,00 Euro al mese*****, 2,00 Euro a singolo prelievo presso altre banche zona extra UE 0,00 Euro* fino a 250,00 Euro al mese*****; oltre 250,00 Euro al mese*****, 2,00 Euro a singolo prelievo
	Prelievo di contante: da Applicazione HYPE presso esercenti convenzionati, tramite la funzione "Preleva in contanti"**	0,00 Euro fino a 250,00 Euro al mese*****; oltre 250,00 Euro al mese*****, 2,00 Euro a singolo prelievo
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari HYPE	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro
	Bonifico - SEPA: verso beneficiari altro intermediario	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro
	Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst)	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro
	Bonifico - Extra SEPA	Non disponibile
	Ordine permanente di bonifico	Non disponibile
	Addebito Diretto	0,00 Euro
	Trasferimento in addebito da Applicazione HYPE tramite alias verso altro HYPE oppure tramite BANCOMAT Pay®	0,00 Euro
	Operazione di pagamento con carta oppure tramite BANCOMAT Pay®, anche ricorrente	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro Presso esercenti: 0,00 Euro
	Operazioni di pagamento con carta in divisa estera****	Tasso di cambio applicato: quello applicato dal circuito di pagamento a valere sul quale è emessa la carta, consultabile alla sezione Trasparenza del sito internet www.hype.it o sul sito internet del circuito di pagamento. Commissioni di conversione valutaria applicate: 3 %
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite applicazione (servizio pagoPA). *Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.agid.gov.it*	Da Applicazione HYPE: 1,15 Euro
	Utenze, bollette ed avvisi di pagamento (servizio CBILL). *Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa*	Da Applicazione HYPE: 1,15 Euro
	Bollettini postali (la commissione comprende 1,00 Euro di spese postali). *Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it*	Da Applicazione HYPE: 2,15 Euro
	MAV	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro
	RAV	Da Applicazione HYPE: 1,00 Euro
	F24 Semplificato	Da Applicazione HYPE: 0,00 Euro

Ricarica HYPE	Trasferimento in accredito tramite BANCOMAT Pay® oppure da altro HYPE tramite alias	0,00 Euro
	In contanti	Da Applicazione HYPE presso esercenti convenzionati, tramite la funzione "Ricarica in contanti": 2,50 Euro
	Bonifico in entrata	0,00 Euro***
	Con altra carta o tramite Wallet	Da Applicazione HYPE: 0,90 Euro per singola operazione di ricarica Da ATM (solo per ricarica HYPE con altra carta): 0,00 Euro (solo circuito con carte PagoBancomat di qualsiasi istituto, su ATM QuiMultiBanca)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di rimborso della moneta elettronica	0,00 Euro
Spese per blocco carta di pagamento per furto/smarrimento	0,00 Euro
Costo emissione e riemissione carta di pagamento virtuale	0,00 Euro
Costo produzione e riemissione carta di pagamento fisica, eccetto riemissione per mancata ricezione	9,90 Euro
Costo produzione carta di pagamento fisica a seguito di mancata ricezione	0,00 Euro

(*) Gli ATM di altri operatori potrebbero applicarti direttamente una commissione visualizzabile prima del prelievo di contante.
(**) L'elenco degli esercenti convenzionati intorno a te sarà visualizzabile all'interno dell'Applicazione HYPE.
(***) La Banca non addebita alcuna commissione al momento dell'accredito del bonifico SEPA, l'operazione potrebbe avere tuttavia dei costi sul conto da cui viene effettuata qualora previsti. Contatta la Banca da cui effettui il bonifico SEPA per avere informazioni sulle condizioni economiche a te applicate. Nel caso di bonifico disposto da ordinante di un Paese Extra SEE con opzione BEN l'importo del bonifico sarà accreditato previa decurtazione delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.
(****) Alle operazioni potrebbero essere applicate, in aggiunta al costo delle operazioni previsto da Banca Sella S.p.A., delle commissioni di conversione valutaria, che saranno espresse come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Ti rimandiamo alla lettura dell'articolo nel presente contratto "Funzionalità del Prodotto HYPE e dell'applicazione HYPE" per ulteriori dettagli.
(*****) Per "mese" si intende il periodo compreso dal primo all'ultimo giorno di ciascun mese solare (es.: dal 01/01/2022 al 31/01/2022 oppure dal 01/04/2022 al 30/04/2022).

LIMITI DI UTILIZZO

Voci	**Importi**	**Importi applicabili solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e 18 anni*****
Numero massimo di HYPE * per singolo cliente	1	1
Importo minimo ricarica HYPE	0,01 Euro	0,01 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE per singola operazione di ricarica tramite funzione "Ricarica con altra carta o tramite Wallet"	250,00 Euro	250,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica con altra carta o tramite Wallet" nell'arco di un GIORNO**	2	2
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica con altra carta o tramite Wallet" nell'arco di un GIORNO**	500,00 Euro	500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE per singola operazione di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti"	250,00 Euro	150,00 Euro
IMPORTO MINIMO di ricarica HYPE per singola operazione di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti"	20,00 Euro	20,00 Euro
Numero massimo di operazioni di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un GIORNO**	4	2
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un GIORNO**	999,00 Euro	300,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite funzione "Ricarica in Contanti" nell'arco di un ANNO***	10.000,00 Euro	1.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE per singola operazione di ricarica tramite trasferimento in accredito da altro HYPE tramite alias/Bonifico in entrata	illimitato	1.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE nell'arco di un GIORNO**	illimitato	1.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE nell'arco di un MESE****	illimitato	2.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE nell'arco di un ANNO***	illimitato	7.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO DISPONIBILE su HYPE	illimitato	7.500,00 Euro

LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di: Bonifico - SEPA/trasferimento da Applicazione HYPE tramite alias verso altro HYPE	illimitato	999,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di Bonifico - SEPA Istantaneo	10.000,00 Euro	999,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO tramite Bonifico - SEPA Istantaneo nell'arco di un GIORNO**	30.000,00 Euro	1.500,00 Euro
NUMERO MASSIMO di operazioni di trasferimento tramite Bonifico - SEPA Istantaneo nell'arco di un GIORNO**	10	10
LIMITE DI SPESA per singola operazione di pagamento con carta di pagamento	50.000,00 Euro	999,00 Euro
LIMITE DI PRELIEVO di contante per singola operazione presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	250,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)	250,00 Euro (salvo diverse limitazioni dell'ATM)
LIMITE GIORNALIERO DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	500,00 Euro	250,00 Euro
LIMITE MENSILE DI PRELIEVO di contante presso gli sportelli automatici (ATM) nei paesi UE ed extra UE e/o presso le casse degli esercenti convenzionati	1.000,00 Euro	1.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite BANCOMAT Pay® nell'arco di un GIORNO**	3.000,00 Euro	3.000,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di ricarica HYPE tramite BANCOMAT Pay® nell'arco di un MESE****	3.000,00 Euro	3.000,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO per singola operazione di trasferimento in addebito da Applicazione HYPE tramite BANCOMAT Pay®	500,00 Euro	500,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO tramite BANCOMAT Pay® nell'arco di un GIORNO**	500,00 Euro	500,00 Euro
LIMITE DI TRASFERIMENTO tramite BANCOMAT Pay® nell'arco di un MESE****	1.500,00 Euro	1.500,00 Euro
LIMITE DI SPESA per singola operazione di pagamento verso esercente tramite BANCOMAT Pay®, anche ricorrente	1.500,00 Euro	1.500,00 Euro
LIMITE DI SPESA GIORNALIERO per operazioni di pagamento verso esercente tramite BANCOMAT Pay®, anche ricorrente	1.500,00 Euro	1.500,00 Euro
LIMITE DI SPESA MENSILE per operazioni di pagamento verso esercente tramite BANCOMAT Pay®, anche ricorrente	1.500,00 Euro	1.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di addebito HYPE tramite BANCOMAT Pay® (operazioni di trasferimento in addebito e di pagamento verso esercente) nell'arco di un GIORNO**	1.500,00 Euro	1.500,00 Euro
IMPORTO MASSIMO di addebito HYPE tramite BANCOMAT Pay® (operazioni di trasferimento in addebito e di pagamento verso esercente) nell'arco di un MESE****	1.500,00 Euro	1.500,00 Euro

(*) al conteggio del numero massimo di prodotti HYPE per singolo Cliente concorrono sia il Prodotto HYPE Next che il Prodotto HYPE.

(**) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima operazione della stessa tipologia.

(***) per "anno" si intende il periodo di 365 giorni compreso tra il 1 gennaio ed il 31 dicembre di ciascun anno (es.: in caso di attivazione del Prodotto HYPE in data 20/03/21 l'anno si intenderà concluso alle ore 23:59 del 31/12/21).

(****) per "mese" si intende il periodo compreso dal primo all'ultimo giorno di ciascun mese solare (es.: dal 01/01/2022 al 31/01/2022 oppure dal 01/04/2022 al 30/04/2022).

(*****) limiti applicabili qualora il Cliente sia un soggetto residente in Italia di età inferiore ai 18 anni che abbia compiuto almeno i 12 anni e non sia un minore emancipato. Ti rimandiamo alla lettura dell'articolo "Limiti di utilizzo (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)" per ulteriori dettagli.

N.B. Le condizioni economiche sopra riportate sono indicate nella misura massima (se a carico del Cliente) o minima (se a favore del Cliente).

CLAUSOLE CONTRATTUALI RELATIVE ALL'ADESIONE ALL'HYPE COMMUNITY, ALL'APP HYPE E ALLA CARTA DI PAGAMENTO HYPE

COS'È HYPE COMMUNITY?
Quando hai acquistato la carta di pagamento HYPE, ideata e realizzata dalla Banca, hai deciso di entrare a far parte di HYPE *community*, una nuova realtà di servizi digitali che viene gestita e costantemente implementata tramite l'app HYPE.
L'offerta di servizi digitali di HYPE *community* ti permette di ottenere una pluralità di servizi e benefici *full digital*, gestibili dall'app HYPE; questi vantaggi differenziano il prodotto che hai scelto dalle tradizionali carte di pagamento (come, ad esempio, Mastercard Prepaid proposta dal gruppo Sella) che restano una valida alternativa per accedere a servizi standard, limitati ai soli pagamenti.

Appartenere all'HYPE *community* Ti garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento HYPE che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, ti permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.
Ti assicuriamo che i Tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente dalla Banca e non saranno comunicati a terzi (neppure ai partner commerciali), salvo ovviamente la trasmissione alle società del gruppo Sella o suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari.
La Banca ti permetterà di accedere a tutte le informazioni previste per il Tuo profilo mentre i Tuoi dati personali caricati nell'app o oggetto del trattamento sotto meglio descritto non saranno visibili a terze parti.

BENVENUTO IN HYPE COMMUNITY
LEGGI CON ATTENZIONE LE SEGUENTI CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana. Il Cliente ha diritto in ogni momento a ricevere copia del testo contrattuale o del solo documento di sintesi facendone richiesta scritta alla Banca.

Le parti
Le parti del presente contratto sono:
1) Banca Sella S.p.A., con sede legale in Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella - e-mail privacy@sella.it oppure dpo@sella.it - PEC segreteria@pec.sella.it (d'ora in avanti "Banca");
2) il Cliente.

Oggetto del contratto
Il contratto stipulato dal Cliente con la Banca ha ad oggetto l'utilizzo della carta di pagamento HYPE, la prestazione dei servizi di pagamento connessi, l'adesione all'HYPE *community*, una nuova realtà di servizi digitali che viene gestita e costantemente implementata tramite l'app HYPE nonché la fornitura di una pluralità di servizi e benefici *full digital*, HYPE è un marchio registrato di proprietà della Banca. Appartenere ad HYPE *community* garantisce infatti l'accesso ad una pluralità di servizi tra i quali la possibilità di avere a disposizione l'innovativo strumento di pagamento HYPE che, oltre alle abituali funzioni di carta di pagamento, permette, ad esempio, di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.
L'adesione all'HYPE *community* e la fornitura dei correlati servizi digitali comporta il necessario trattamento, tramite l'app HYPE ed i sistemi automatizzati ad essa connessi, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento denominata HYPE o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti dalla Banca presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con la Banca, accessibili tramite l'Applicazione, dal Cliente richiesti o acquistati.
I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente dalla Banca e non saranno comunicati a terzi né ai partner commerciali, salvo la trasmissione alle società del gruppo Sella o suoi fornitori per permettere l'esecuzione tecnica dei servizi di pagamento e degli altri servizi oggetto del contratto nonché a specifici soggetti per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari.
La Banca permetterà al Cliente di accedere a tutte le informazioni previste per il suo profilo mentre i dati personali dello stesso caricati nell'app o oggetto del trattamento non saranno visibili a terze parti.

Che cosa sono il dispositivo ricaricabile HYPE e l'applicazione HYPE
Il prodotto HYPE è uno strumento di pagamento rappresentato da una carta di pagamento prepagata ricaricabile, fisica o virtuale e personale, aderente al circuito di pagamento indicato sulla carta di pagamento, che permette di disporre delle somme precedentemente accreditate ed è univocamente connesso alla contestuale adesione all'HYPE *community* e all'utilizzo dell'applicazione HYPE, entrambe realizzate e gestite dalla Banca, che sulla base degli obiettivi e abitudini del Cliente, acquisiti dai dati di pagamento provenienti dalla carta HYPE, forniranno al Cliente una serie di servizi *full digital*, riservati ai membri della *community* ed altamente personalizzati (d'ora in avanti Prodotto HYPE). La Banca si riserva la facoltà di modificare il circuito di pagamento associato alla carta di pagamento, senza costi aggiuntivi a carico del Cliente e senza alcuna variazione delle condizioni previste nel presente contratto.

Il Prodotto HYPE fa parte della gamma di prodotti genericamente denominata "HYPE", riconducibili ad un utilizzo mediante il software HYPE di proprietà della Banca.

Il Prodotto HYPE è gestibile anche tramite l'applicazione software HYPE (di seguito semplicemente "l'Applicazione" o "l'Applicazione HYPE"), disponibile per dispositivi mobili.

Il prodotto è sottoscrivibile per i soli residenti in Italia . La Carta è un prodotto consumer, ovvero dedicato ad una Clientela privata, non è quindi previsto l'uso a fini aziendali.

Al Prodotto HYPE sono associati identificativi utilizzabili per trasferire o ricevere somme di denaro ed effettuare pagamenti:
- IBAN (identificativo "International Banking Account Number", codice alfanumerico di 27 caratteri);
- PAN (identificativo "Primary Account Number", codice numerico di 16 cifre);
- Email (alias che coincide con email memorizzata in fase di registrazione ed utilizzata tra l'altro come username per accedere all'Applicazione HYPE);
- Numero di telefono cellulare (alias che coincide con il numero memorizzato in fase di registrazione ed utilizzato tra l'altro per ricevere notifiche dall'Applicazione HYPE).
La Banca si riserva di mettere a disposizione altri identificativi univoci e alias. Gli identificativi e gli alias sono elencati all'interno dell'Applicazione HYPE nelle apposite sezioni.

La carta di pagamento HYPE è disponibile sia su supporto plastico che virtuale, utilizzabile per effettuare pagamenti presso tutti gli esercenti fisici tramite P.O.S. o virtuali tramite E-commerce affiliati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico.
La carta di pagamento HYPE prevede l'inscindibile adesione all'HYPE *community* che tramite l'applicazione HYPE, sviluppata dalla Banca, permette l'accesso a una pluralità di servizi *full digital* riservati ai membri della *community* ed altamente personalizzati grazie all'analisi delle proprie abitudini e obiettivi di spesa impostati all'interno della stessa app. I servizi digitali comprendono anche la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte

commerciali riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente. Tali offerte saranno veicolate mediante l'applicazione ed acquistabili:
- direttamente all'interno della stessa, in ambiente sicuro, con importo che viene scalato direttamente dal saldo disponibile del Prodotto HYPE, se sufficiente. In caso di saldo insufficiente l'acquisto non potrà essere portato a termine.
- oppure sui siti degli esercenti convenzionati che hanno veicolato le proprie offerte mediante il Prodotto HYPE.

Le abitudini di spesa che vengono analizzate, da sistemi informatici automatizzati, per la personalizzazione delle offerte tengono conto dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento denominata HYPE o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti della Banca all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti dalla Banca presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con la Banca, accessibili tramite l'Applicazione, dal Cliente richiesti o acquistati, riconducibili ai soli 30 mesi antecedenti la data di proposizione dell'offerta. I dati antecedenti tale soglia dei 30 mesi sono automaticamente resi anonimi e trattati in forma aggregata ed in nessun modo riconducibili al Cliente da cui originariamente sono stati generati.

Sottoscrizione del Prodotto HYPE
Il Cliente accetta questo contratto firmandolo elettronicamente tramite uno strumento informatico che permette di sottoscrivere un documento elettronico, garantendo che tale documento sia:
- autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza;
- integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile dopo la firma (se non invalidando la firma stessa);
- non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegarne la paternità, fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscerne la provenienza.

Come accreditare il Prodotto HYPE
Gli accrediti possono essere effettuati tramite bonifico SEPA da un conto corrente o di pagamento di Istituto Bancario dell'Area Sepa, tramite altra carta di pagamento, tramite Wallet, tramite bonifico per contanti, tramite BANCOMAT Pay® oppure con trasferimento tramite bonifico SEPA o altro alias da altra Applicazione HYPE, secondo le modalità meglio specificate in seguito.
La Banca si riserva di mettere a disposizione del Cliente ulteriori modalità per effettuare gli accrediti.
Gli accrediti avvengono al netto delle commissioni indicate in questo contratto.
In caso di trasferimento tramite bonifico SEPA , se l'identificativo univoco è corretto, l'accredito avviene entro la data di ricevimento del bonifico SEPA stesso da parte della Banca. Nel caso in cui il trasferimento per l'accredito del Prodotto HYPE provenga da rapporto instaurato presso il gruppo Sella o comunque riconducibile ad altro rapporto HYPE, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode. Nel caso in cui l'ordinante del trasferimento abbia indicato un identificativo univoco (IBAN) non corretto, il trasferimento verrà respinto e il Prodotto HYPE non verrà accreditato.
In caso di trasferimento via alias se l'identificativo di numero telefonico o indirizzo email è corretto, l'accredito viene effettuato immediatamente a seguito dei necessari controlli preventivi antifrode.
In caso di invio denaro a favore del Cliente tramite il servizio BANCOMAT Pay®, l'accredito avviene subito dopo aver ricevuto conferma dell'operazione da BANCOMAT S.p.A..

Funzionalità del Prodotto HYPE e dell'applicazione HYPE
Il Prodotto HYPE consente di:
- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati ai circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico oppure abilitati al servizio BANCOMAT Pay®;
- trasferire, richiedere e ricevere somme di denaro tramite alias HYPE, come meglio descritto di seguito;
- trasferire, richiedere e ricevere somme di denaro tramite BANCOMAT Pay® entro gli specifici limiti indicati;
- trasferire e ricevere somme di denaro tramite bonifico SEPA verso e da conti di istituti bancari dell'Area SEPA, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;
- ricaricare il Prodotto HYPE tramite altra carta di pagamento, emesse da altro Istituto fino ad un massimo di 5, o tramite Wallet, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati. La Banca si riserva la facoltà di inibire la funzionalità per determinate tipologie di carte (ad es. carte business/commercial) e/o circuiti;
- effettuare prelievi di contante con il supporto plastico presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico;
- effettuare ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- effettuare pagamenti di bollettini precompilati e/o in bianco (bollettini postali, M.A.V., RAV, CBILL, PagoPA);
- effettuare pagamenti di F24 Semplificato;
- ricaricare il Prodotto HYPE tramite contanti presso le casse degli esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati;
- prelevare contanti presso le casse degli esercenti convenzionati, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.

Tutte le funzionalità sopra esposte e di seguito meglio dettagliate si intendono disponibili al cliente qualora risultino di tempo in tempo attive all'interno dell'applicazione HYPE. La Banca si riserva di sospendere o interrompere la fruizione di un determinato servizio del Prodotto HYPE per necessità strutturali, aggiornamenti di funzione o esigenze normative o antifrode.
Nel caso di pagamenti di beni e/o servizi mediante P.O.S. o di prelievi di contante presso uno sportello A.T.M. effettuati in una valuta dell'Unione Europea diversa dall'Euro, la Banca, subito dopo aver ricevuto l'ordine di pagamento, comunica al Cliente, tramite notifica informativa a titolo gratuito ed in modo neutrale e comprensibile, le commissioni di conversione valutaria applicabili al pagamento o prelievo, esprimendole come maggiorazione percentuale rispetto all'ultimo tasso di cambio di riferimento in Euro pubblicato dalla Banca Centrale Europea. Il Cliente può scegliere di non ricevere tale comunicazione e di consultare i tassi di cambio, le maggiorazioni applicabili e gli ultimi tassi di cambio di riferimento pubblicati dalla Banca Centrale Europea unicamente tramite le modalità indicate sul sito www.hype.it, nella sezione Trasparenza. L'adesione all'HYPE *community* e il contestuale utilizzo dell'app HYPE, oltre a permettere al Cliente la gestione di tutti i servizi offerti dalla carta di pagamento HYPE e a garantire allo stesso un controllo attivo in tempo reale delle proprie disposizioni di pagamento, garantisce l'accesso ad una pluralità di servizi *full digital* tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base dei Tuoi interessi ed acquisti, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora.

Ricarica per contanti tramite app HYPE
Il Cliente può ricaricare il Prodotto HYPE per contanti anche attraverso la funzione "Ricarica in contanti" presente in app, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.
Le ricariche potranno essere effettuate presso le casse degli esercenti convenzionati (es. supermercati) in Italia. Le ricariche potranno essere effettuate presso gli esercenti visualizzabili nella mappa in app e potranno essere effettuate esclusivamente dal Cliente.

La Banca si riserva di monitorare il corretto utilizzo della funzione riservandosi la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del Prodotto HYPE e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.
Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non fornisca sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto.

Prelievo contanti tramite app HYPE (servizio non disponibile)
Il Cliente può prelevare contanti anche attraverso la funzione "Preleva contanti" presente in app, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati.
I prelievi di contante potranno essere effettuati presso le casse degli esercenti convenzionati (es. supermercati) in Italia. I prelievi potranno essere effettuati presso gli esercenti visualizzabili nella mappa in app e potranno essere effettuati esclusivamente dal Cliente.
La Banca si riserva di monitorare il corretto utilizzo della funzione riservandosi la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del Prodotto HYPE e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.
Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non fornisca sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto.

Modalità di utilizzo della carta
La Carta deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente. Se il Cliente consegna la Carta ad altri soggetti, la Banca è esente da ogni responsabilità in merito alla custodia e all'utilizzo della Carta. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza (unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check ove richiesto), il Cliente autorizza l'addebito della Carta anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della Carta e del Cliente titolare della Carta, essendo sufficiente che il Cliente, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome, il numero e la scadenza della Carta. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella apposta dal Cliente sull'apposito spazio presente sulla Carta. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento.

Trasferimenti di denaro tramite alias oppure tramite BANCOMAT Pay® (solo tramite applicazione)
Il Cliente può, indicando un alias del beneficiario (es: indirizzo email o numero di telefono cellulare), con possibilità di salvarlo nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere al Prodotto HYPE, o in alternativa, anche per il servizio BANCOMAT Pay®, selezionando il beneficiario tra i Clienti abilitati presenti in apposita sezione:
- inviare fondi su un prodotto HYPE o tramite il servizio BANCOMAT Pay® di altro utente, addebitando il proprio Prodotto HYPE;
- ricevere fondi da un prodotto HYPE o tramite il servizio BANCOMAT Pay® di altro utente, accreditando, il proprio Prodotto HYPE;
- richiedere fondi ad uno o più prodotti HYPE o tramite il servizio BANCOMAT Pay® di altri utenti, accreditando, il proprio Prodotto HYPE previa accettazione delle controparti.

L'ordine di pagamento tramite alias deve contenere obbligatoriamente email e/o numero telefonico mobile del beneficiario.
L'ordine di pagamento tramite BANCOMAT Pay® deve contenere obbligatoriamente il numero telefonico mobile del beneficiario.
Per una più efficace fornitura, tramite l'applicazione HYPE, del servizio di trasferimenti di denaro tramite alias, il Cliente rende nota la sua appartenenza alla HYPE community ad altri suoi membri qualora il suo alias risulti salvato nella rubrica del dispositivo mobile da loro utilizzato per accedere all'applicazione HYPE. Per questa ragione nell'apposita sezione sono riconoscibili i Clienti abilitati il cui alias (email e/o numero telefonico mobile) risulta salvato nella rubrica del dispositivo mobile utilizzato per accedere all'applicazione.
Ai fini del corretto utilizzo del servizio BANCOMAT Pay®, tramite l'applicazione HYPE, la Banca invia a BANCOMAT S.p.A la lista dei numeri di telefono presenti nella rubrica del Cliente mittente, che verifica quali dei numeri sono registrati al servizio BANCOMAT Pay®. BANCOMAT S.p.A. non memorizza la lista dei numeri ricevuti. Il Cliente mittente seleziona il contatto registrato al servizio BANCOMAT Pay®, individuato attraverso apposita icona, a cui inviare il denaro e inserisce l'importo.
In caso di trasferimenti di denaro tramite, alias se email e/o numero telefonico mobile non sono attribuiti ad altro Cliente abilitato, il trasferimento verrà notificato al beneficiario tramite email e/o SMS, rispettivamente. Il beneficiario per ricevere le somme oggetto di trasferimento è chiamato a sottoscrivere uno dei prodotti della linea "HYPE" offerti dalla Banca.
Se il beneficiario entro i successivi dieci giorni non effettuerà quanto previsto, il trasferimento non verrà effettuato e le somme saranno rimesse nella piena disponibilità dell'ordinante.
Il servizio BANCOMAT Pay® viene attivato dalla Banca sul numero di cellulare, prescelto dal Cliente in fase di registrazione o modificato successivamente, a valere sull'IBAN associato al Prodotto HYPE. Nel caso in cui il servizio BANCOMAT Pay® sia già stato attivato dal Cliente presso un altro intermediario aderente a BANCOMAT Pay®, il Cliente può scegliere in qualsiasi momento dall'Applicazione il conto da impostare come predefinito in ricezione nell'utilizzo del servizio. Per dare esecuzione al servizio BANCOMAT Pay®, la Banca esegue le operazioni di invio denaro a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro, addebitando il relativo importo sul Prodotto HYPE, a condizione che vi sia disponibilità sufficiente e nel rispetto dei limiti evidenziati. Se il beneficiario è già abilitato al servizio, la Banca esegue l'operazione immediatamente. In caso contrario, le tempistiche di esecuzione potrebbero variare, fino a un massimo di 30 giorni; il Cliente ha la facoltà di revocare il consenso all'esecuzione dell'operazione attraverso l'Applicazione prima che la stessa venga eseguita. Tramite il servizio BANCOMAT Pay®, il Cliente può richiedere somme ad altre persone abilitate selezionabili. Se il destinatario non accetta né rifiuta la richiesta inviata entro i dieci giorni successivi alla ricezione, il trasferimento non verrà effettuato. L'accettazione della richiesta comporta il trasferimento irrevocabile del denaro a favore dell'ordinante. Il Cliente, in qualsiasi momento, ha la facoltà tramite l'Applicazione di bloccare e successivamente sbloccare il servizio BANCOMAT Pay®, come anche di revocarlo definitivamente e di riattivarlo.
Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.
La Banca è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- la Banca provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario;
- il Cliente fornisca l'identificativo email o il numero di telefono cellulare del beneficiario inesatto.

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, oppure seleziona in rubrica un beneficiario indesiderato,saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.
Il trasferimento di denaro tramite alias verso altro Cliente già in possesso di un prodotto HYPE oppure tramite BANCOMAT Pay® verso beneficiario abilitato è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. In caso di disposizione errata è possibile rivolgersi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. La Banca si impegna a fornire, entro le 48 ore lavorative successive alla risposta del beneficiario, l'esito al Cliente in merito alla sua richiesta di storno. In nessun caso la Banca è responsabile della risposta fornita dal beneficiario.

Trasferimento denaro verso esercente (funzione in app "Paga in negozio" oppure "BANCOMAT Pay®" anche con addebito ricorrente)
Il Cliente può effettuare pagamenti in negozio presso i negozi abilitati al "Paga con HYPE" scegliendo alternativamente fra:
- La geolocalizzazione del negozio;
- L'inserimento del codice identificativo unico del negozio comunicato dall'esercente.
L'ordine di pagamento deve recare l'importo comunicato dall'Esercente.
Il Cliente può effettuare pagamenti, in negozio o online, presso esercenti abilitati al servizio BANCOMAT Pay® quale modalità di incasso. I pagamenti in negozio tramite BANCOMAT Pay®, eventualmente dopo averlo geolocalizzato, possono essere effettuati a seguito di inquadratura di apposito QR Code esposto dall'esercente, che ha durata limitata, autorizzando l'operazione tramite l'Applicazione. I pagamenti online tramite BANCOMAT Pay® possono essere effettuati se tra le modalità di pagamento disponibili sul sito/app dell'esercente è presente BANCOMAT Pay®. Il Cliente può accettare operazioni di addebito ricorrente tramite BANCOMAT Pay® da parte di un esercente abilitato, sottoscrivendo un mandato con l'esercente. La revoca del mandato deve essere richiesta dal Cliente direttamente all'esercente. In caso di sblocco di un mandato bloccato, le richieste di addebito ricorrente verranno accettate dal giorno lavorativo successivo. Per dare esecuzione al servizio BANCOMAT Pay®, di titolarità di BANCOMAT S.p.A., la Banca esegue immediatamente le operazioni di pagamento verso esercenti convenzionati, online e presso negozi, addebitando il relativo importo sul Prodotto HYPE, a condizione che vi sia disponibilità sufficiente e nel rispetto dei limiti evidenziati. Il pagamento è per questa ragione irrevocabile. Il pagamento non confermato né rifiutato dall'esercente nel limite di tempo previsto non viene eseguito e potrà essere ripetuto da parte del Cliente. Tramite BANCOMAT Pay® il Cliente può anche ricevere una somma di denaro da un esercente quale rimborso di un pagamento precedentemente effettuato attraverso lo stesso strumento.
La Banca non è responsabile di eventuali contese fra Cliente ed Esercente sull'importo dell'operazione.
Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.
La Banca è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:
- il Cliente selezioni dalla lista dei negozi quello inesatto o inserisca codice del beneficiario inesatto o inquadri un QR Code indesiderato;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.
Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.
Le richieste di rimborso del pagamento ricorrente su iniziativa dell'esercente eseguito tramite BANCOMAT Pay® possono essere presentate dal Cliente alla Banca entro 8 settimane dalla data del pagamento, in coerenza con la normativa di riferimento, al pari di quanto previsto alla clausola "Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario (Addebiti Diretti - SDD- Sepa Direct Debit)".

Ricarica tramite altra carta di pagamento o tramite Wallet (ricarica tramite Wallet non applicabile ai clienti che non hanno compiuto i 18 anni)
Il Cliente può ricaricare il Prodotto HYPE mediante l'utilizzo di altra carta di pagamento, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati, anche avvalendosi del servizio di ricarica ricorrente con altra carta di pagamento messo a disposizione dalla Banca, la cui attivazione avviene attraverso apposita funzione presente nell'Applicazione HYPE. Il servizio di ricarica ricorrente con altra carta di pagamento consente di effettuare operazioni ricorrenti di ricarica del Prodotto HYPE che, predisposte e autorizzate una sola volta dal Cliente, vengono automaticamente eseguite dalla Banca sulla base della periodicità e delle soglie prescelte dal Cliente. In ogni momento il Cliente può revocare la ricarica ricorrente con altra carta di pagamento impostata in Applicazione. L'attivazione e la revoca della ricarica ricorrente con altra carta sono senza costi aggiuntivi; invece restano a carico del Cliente solo le commissioni, qualora previste, per la singola operazione di ricarica.
Il Cliente può ricaricare il Prodotto HYPE anche mediante Wallet, nel rispetto dei limiti sopra evidenziati, attraverso l'apposita funzione presente nell'Applicazione HYPE, seguendo le modalità tempo per tempo disponibili. Per Wallet si intende un portafoglio digitale rappresentato da un'applicazione o un dispositivo che consente di archiviare, gestire e utilizzare strumenti di pagamento elettronico. Il Cliente può associare al Prodotto HYPE per finalità di ricarica il numero massimo di Wallet consentito di cui risulti titolare. Se la ricarica tramite carta di pagamento o tramite Wallet non può essere eseguita (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto tramite app e/o altro canale, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. In ogni caso, la Banca non ripeterà la ricarica non eseguita.
In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto (ad es. anticipo contanti da altra carta di pagamento, utilizzo del Prodotto HYPE come deposito transitorio), La Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del Prodotto HYPE e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail.
Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura di "strumento di pagamento" del prodotto, come riportato negli esempi sopraccitati.

Associare altre carte di pagamento
Il Cliente può associare al Prodotto HYPE ulteriori strumenti di pagamento per finalità di ricarica del prodotto stesso (carte di credito/debito, emesse da altro Istituto, aderenti ai circuiti VISA, MASTERCARD, dotate dei sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check) fino ad un massimo di 5.
Il Cliente può collegare al Prodotto HYPE esclusivamente strumenti di pagamento di cui risulti titolare.
Il Cliente dovrà fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete, accurate e mantenerle tali, comunicando alla Banca ogni modifica.
La Banca può richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni aggiuntive.
In caso di utilizzo della funzionalità da parte del Cliente, la Banca si interfaccia con gli intermediari che processano la transazione ed in caso di loro autorizzazione, procede al collegamento della carta (e contestuale ricarica, qualora si utilizzi l'apposita funzionalità).
I dati relativi agli strumenti di pagamento ed all'utilizzo degli stessi sono archiviati nel rispetto degli standard di settore.

Trasferimenti di denaro tramite bonifico-SEPA ordinario e istantaneo
Il bonifico SEPA, ordinario e istantaneo, è un servizio di pagamento che consente al Cliente di:
- trasferire fondi sul conto di pagamento di un beneficiario, addebitando il proprio Prodotto HYPE (bonifico SEPA in uscita);
- ricevere fondi sul proprio Prodotto HYPE, accreditandolo (bonifico SEPA in entrata).
Laddove nel presente contratto ci si riferisca al bonifico SEPA deve intendersi applicabile a entrambe le modalità di esecuzione, ordinario e istantaneo, salvo specifiche precisazioni e/o esclusioni.
Nel caso di bonifico SEPA ordinario e istantaneo in uscita, HYPE esegue il bonifico SEPA secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico SEPA ordinario e istantaneo tramite applicazione e si ritiene autorizzato se impartito con le modalità previste nel presente contratto. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'esatto nome, cognome o denominazione sociale del beneficiario, l'importo dell'ordine e l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN).
Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico SEPA, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico. Se il Cliente prenota l'esecuzione di un bonifico istantaneo in un momento specifico di un giorno specifico, il

momento della ricezione dell'ordine di pagamento è ritenuto essere quello concordato, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario. Il Cliente può prenotare un bonifico:
- entro la fine della giornata lavorativa precedente al giorno concordato per la sua esecuzione;
- se istantaneo, entro il lasso di tempo antecedente, previsto a seconda del mezzo utilizzato, rispetto all'inizio della fascia oraria selezionabile per la sua esecuzione, ove disponibile, tra quelle tempo per tempo indicate in fase di inserimento dell'ordine di bonifico istantaneo.
Il Cliente può revocare un bonifico:
- entro la fine della giornata lavorativa precedente al giorno concordato per la sua esecuzione;
- se istantaneo, entro massimo 1 ora precedente rispetto all'inizio della fascia oraria richiesta per la sua esecuzione, ove disponibile, tra quelle tempo per tempo previste in fase di inserimento dell'ordine di bonifico istantaneo a seconda del mezzo utilizzato.
Il Cliente può eseguire e ricevere bonifici SEPA unicamente in valuta euro. Eventuali bonifici SEPA in ricezione la cui valuta fosse diversa dall'euro, verranno stornati secondo modalità previste dalla Banca, informando il Cliente tramite comunicazione e-mail dell'impossibilità di accreditare l'operazione.
I bonifici SEPA ordinari e istantanei in uscita sono eseguibili unicamente con l'opzione "SHA"; in tale opzione, la commissione, se prevista, è a carico dell'ordinante del bonifico SEPA. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso del Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario sono a carico del beneficiario dei fondi. Se il trasferimento non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive.
Per i bonifici SEPA in uscita in euro, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso il Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine.
Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto dalla Banca entro le ore 16:00. Per i bonifici SEPA con beneficiario nel gruppo Sella disposti tramite applicazione , l'ordine potrà pervenire fino alle 23:59.
Nel caso in cui il bonifico SEPA in uscita dal Prodotto HYPE sia destinato a rapporto instaurato presso il gruppo Sella o comunque riconducibile ad altro rapporto HYPE, l'addebito e il relativo accredito avvengono immediatamente.
Il termine massimo di ricezione dell'ordine sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "pre-festive": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre.
I termini sopracitati non si applicano agli ordini di bonifico SEPA Istantaneo per i quali il servizio è sempre disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi.
Nel caso di bonifici SEPA Istantanei in uscita in Euro, verso le banche dei Paesi dell'area SEPA aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso il Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario entro dieci secondi.
Il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca per un bonifico istantaneo è quello in cui questo è stato ricevuto dalla Banca, indipendentemente dall'ora o dal giorno di calendario.
Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale, fatto salvo quanto previsto in caso di prenotazione del bonifico. La Banca, gratuitamente e in tempo reale, dà indicazione al Cliente in relazione all'esito della operazione di pagamento. Nel caso in cui la Banca non abbia ricevuto dal Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario un messaggio che confermi che i fondi sono stati messi a disposizione sul conto di pagamento del beneficiario entro dieci secondi dal momento della ricezione, la Banca riporta immediatamente il Prodotto HYPE allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo. Dati i tempi immediati di esecuzione del bonifico SEPA Istantaneo assume ancora più rilevanza la responsabilità in capo al Cliente di indicare il corretto identificativo unico del beneficiario (IBAN). La Banca pertanto raccomanda al Cliente di controllare attentamente tutti i dati del bonifico prima di dare conferma di esecuzione.
Salvo eccezioni, la Banca verifica la corrispondenza tra l'identificativo del conto di pagamento e il nome del beneficiario al quale il Cliente intende inviare un bonifico SEPA ordinario e istantaneo, e dà notifica dell'esito al Cliente con le informazioni rilevanti a seconda del caso. In caso di mancata corrispondenza la Banca comunica al Cliente che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su un conto di pagamento non detenuto dal beneficiario da lui indicato. In caso, invece, di parziale corrispondenza la Banca comunica al Cliente il nome del beneficiario associato all'identificativo del conto di pagamento indicato che viene restituito dal Prestatore di Servizi di Pagamento controparte. Il servizio di verifica è prestato immediatamente dopo che il Cliente ha fornito le informazioni pertinenti relative al beneficiario e prima che al Cliente sia offerta la possibilità di autorizzare tale bonifico. La prestazione del servizio di verifica non impedisce comunque al Cliente di autorizzare il bonifico da lui indicato. La decisione del Cliente di ignorare la notifica di esito del servizio di verifica può comportare delle conseguenze rispetto alla responsabilità della Banca e al diritto di rimborso del Cliente. Se la Banca ha correttamente eseguito il servizio di verifica non è ritenuta responsabile dell'esecuzione di un bonifico da parte del Cliente a favore di di un beneficiario non previsto sulla base di un identificativo unico errato.
Nel caso di bonifici SEPA Istantanei in entrata in Euro, entro dieci secondi dal momento della ricezione dell'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento del pagatore, la Banca mette l'importo a disposizione del Cliente sul Prodotto HYPE. La Banca accredita i bonifici Istantanei a favore del Cliente esclusivamente sulla base dell'identificativo unico del conto di pagamento del Cliente, all'esito del servizio di verifica prestato dal Prestatore di Servizi di Pagamento del pagatore.
Il Cliente, tramite l'Applicazione o altri canali ed i criteri che la Banca mette a disposizione tempo per tempo, può fissare un limite (giornaliero o per singola operazione) all'importo massimo trasferibile tramite bonifico SEPA istantaneo. La Banca, per ragioni di sicurezza, determina un limite standard di importo trasferibile tramite bonifico istantaneo sia su base giornaliera che per singola operazione. Il Cliente concorda e, pertanto, prende atto che il nuovo limite fissato sarà reso operativo dalla Banca al più tardi il giorno lavorativo successivo. Il Cliente potrà indicare espressamente alla Banca la sua volontà di rinunciare a tale tempistica di implementazione del nuovo limite richiesto, secondo le modalità messe a disposizione tempo per tempo. La Banca, adottando processi e presidi relativi alla tutela della sicurezza nell'operatività dei clienti, si riserva la facoltà di valutare l'effettiva applicazione della richiesta di variazione dei limiti da parte del Cliente. Se il bonifico, ordinario o istantaneo, di cui il Cliente richiede alla Banca l'esecuzione supera i limiti fissati (compresi i limiti standard determinati dalla Banca), la Banca non esegue l'ordine di pagamento, e comunica al Cliente le motivazioni e le modalità per modificare il limite massimo prescelto dal Cliente, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal Cliente (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. La Banca in seguito ad ogni variazione in relazione ai limiti di importo per il bonifico istantaneo ne darà comunicazione al Cliente.
In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi all'Assistenza Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.
In caso di mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) resta ferma la possibilità per il Cliente di disporre un bonifico SEPA non istantaneo.
La Banca è responsabile della corretta esecuzione del trasferimento, fatti salvi i casi in cui:
- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto, eccetto violazioni da parte della Banca degli obblighi derivanti dal servizio di verifica del beneficiario;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- la Banca provi al Cliente che l'importo del bonifico SEPA è stato ricevuto dal Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario.

Se un ordine di pagamento (in ricezione e in uscita) è eseguito conformemente all'identificativo unico (ovvero l'IBAN), esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il beneficiario e/o il conto indicato dall'identificativo unico.

Operatività pagamenti bollettini precompilati e/o in bianco (ad esempio bollettini postali, M.A.V., RAV)

I pagamenti mediante bollettini precompilati consentono al Cliente di trasferire fondi sul conto del beneficiario, addebitando il proprio Prodotto HYPE. La Banca esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in applicazione.
L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del bollettino.
La Banca esegue in giornata l'ordine di pagamento rilasciando ricevuta e relativa quietanza, nel caso in cui gli ordini di pagamento siano trasmessi dal cliente entro i limiti di orario di seguito riportati:
per i pagamenti disposti tramite l'Applicazione: 1) M.A.V. e R.A.V - entro le ore 20:00; 2) Bollettini postali, Cbill e PagoPa - 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
I limiti di orario sopra riportati sono i minimi garantiti; tali limiti potranno essere estesi in futuro con interventi che hanno l'obiettivo di migliorare la fruibilità della funzionalità per il cliente. Tali interventi saranno di tempo in tempo comunicati ai clienti e comunque ne sarà data sempre puntuale informazione all'interno dell'Applicazione.
La Banca rifiuta gli ordini ricevuti oltre i termini indicati sopra, e ove possibile, l'ordine si considera prenotato dal Cliente e la Banca lo eseguirà entro il primo giorno lavorativo bancario successivo.
Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento qualora previsto dall'applicazione; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso;
Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. La Banca è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui:
- il Cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- la Banca provi al Cliente che l'importo del pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Le informazioni relative ai pagamenti sono immediatamente messe a disposizione del Cliente presso l'apposita sezione in applicazione, oppure contattando il servizio di assistenza Clienti.

Operatività pagamenti F24 Semplificato (non applicabile ai clienti che non hanno compiuto i 18 anni)

I pagamenti mediante F24 Semplificato consentono al Cliente di pagare e compensare le imposte erariali, regionali e degli enti locali, compresa l'Imu (Imposta Municipale Propria), addebitando il proprio Prodotto HYPE. La Banca esegue il pagamento secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il pagamento esclusivamente attraverso apposita funzione presente in Applicazione. Il Cliente è tenuto a completare tutte le informazioni richieste per il pagamento. Gli ordini di pagamento possono essere trasmessi tramite l'Applicazione dal Cliente entro i limiti di orario di seguito riportati: dalle ore 0:00 alle ore 23:45 di ciascuna giornata. La Banca esegue l'ordine di pagamento nella data di versamento indicata dal Cliente nel modello F24 Semplificato. Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un pagamento; in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del pagamento stesso, salvo si tratti di un sabato, di una domenica o di un giorno festivo. Nel caso di ordini di pagamento prenotati, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre le ore 23:45 della giornata precedente alla data di versamento indicata dal Cliente nel modello F24 Semplificato. Se l'ordine non può essere eseguito (ad esempio in caso di insufficienza fondi) la Banca comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive. Le informazioni relative ai pagamenti sono messe a disposizione del Cliente in apposita sezione in Applicazione. Non appena il pagamento viene contabilizzato, viene rilasciata una quietanza di pagamento in apposita sezione in Applicazione. La Banca è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui il Cliente fornisca dati inesatti nella compilazione del modello F24 Semplificato o ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito.

Operatività sulla moneta elettronica per il tramite di altri Soggetti abilitati ad operare per conto del Cliente (c.d. "terze parti")

Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua moneta elettronica e/o di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento per disporre le sue operazioni (cosiddetti "terze parti" o, rispettivamente, con gli acronimi AISP e PISP). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le "terze parti" e la Banca.
Le "terze parti" possono operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente con il quale devono aver stipulato un contratto specifico e non possono usare, nè conservare dati del Cliente per fini diversi dalla prestazione del servizio per i quali sono stati autorizzati conformemente alle norme sulla protezione dei dati. Le "terze parti" non detengono in alcun momento i fondi del Cliente, così come non possono in nessun caso modificare importi, beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione di pagamento. Le "terze parti" possono operare sulla moneta elettronica del Cliente unicamente rispettando specifiche tecniche di regolamentazione e di sicurezza adottate dalla Commissione Europea, devono essere iscritti in un apposito Albo. La Banca può rifiutare alle "terze parti" l'accesso per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato. In tal caso la Banca informa tempestivamente il Cliente. La Banca al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto consente l'accesso al prestatore di servizi autorizzato dal Cliente.
Le "terze parti" sono responsabili di tutte le operazioni disposte dal Cliente per il loro tramite ed in caso di operazioni non autorizzate dal Cliente per il quale ha avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora alla Banca gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditare al Cliente.

Consenso e revoca ordine di pagamento

Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con la Banca e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto dalla Banca. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per il tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento (cosiddetto "terza parte"). Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario.
Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate.

Operazioni di pagamento non autorizzate (disconoscimenti)

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di un'operazione di pagamento non autorizzata, e intende disconoscere tale operazione, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito www.hype.it, a titolo esemplificativo e non esaustivo: numeri telefonici di assistenza, email, chat.

In caso di operazione di pagamento disconosciuta il Cliente ottiene il rimborso entro la fine della giornata lavorativa successiva a quella in cui la Banca prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista. La richiesta deve essere formalizzata attraverso la presentazione di apposito modulo per il disconoscimento, seguendo le modalità tempo per tempo disponibili indicate nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE o tramite i canali di Assistenza HYPE, fornendo anche tutta la documentazione eventualmente richiesta nel modulo stesso, solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta dalla Banca. Con il rimborso, la Banca riporta il conto del Cliente nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. In caso di motivato sospetto di frode la Banca sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato dalla Banca non preclude la possibilità di dimostrare anche in un momento successivo, comunque al massimo entro 120 giorni decorrenti dal momento in cui la richiesta si considera ricevuta dalla Banca, che l'operazione era autorizzata dal Cliente e gestita correttamente dalla Banca. In questo caso la Banca è autorizzata a riaddebitare la moneta elettronica per l'importo precedentemente rimborsato, prelevando la somma direttamente dal conto, dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale mail. La presentazione del disconoscimento e la relativa istruttoria non comportano alcun costo a carico del Cliente.

Aggiornamento Software e requisiti minimi del sistema operativo

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare/installare gli aggiornamenti non appena disponibili (oppure rilasciati) per consentire il regolare funzionamento dell'Applicazione HYPE. Resta in capo al Cliente ogni rischio in merito al mancato rispetto del presente articolo, compresi quelli connessi alla protezione dei propri dati personali.

L'applicazione HYPE funziona con i principali sistemi operativi per dispositivi mobili. Per i requisiti minimi (di ogni sistema operativo), il Cliente può consultare la sezione FAQ sul sito www.hype.it.

Rilascio del Prodotto HYPE e abilitazione all'accesso all'HYPE *community* e all'uso dell'app HYPE

Con l'accettazione di questo contratto viene richiesto il rilascio del Prodotto HYPE, degli identificativi associati e di un codice di sicurezza, di seguito "PASSWORD" (codice alfa numerico scelto dal Cliente, di lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri) scelto in fase di registrazione. Viene altresì richiesta l'adesione all'HYPE *community* tramite l'abilitazione all'utilizzo di tutte le funzioni dell'app HYPE connesse al Prodotto HYPE. Questi tre elementi (e-mail, password, eventuale sms di sicurezza) costituiscono le credenziali di accesso dell'applicazione. Alla richiesta di produzione del supporto plastico, sarà reso disponibile in app il relativo codice PIN. Il Prodotto HYPE viene attivato al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte della Banca. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione delle credenziali dell'applicazione e del PIN ed il Cliente è tenuto a non rivelarli a terzi e a custodirli separatamente. Il Cliente, al primo accesso o quando richiesto dall'applicazione, deve effettuare la c.d. "autenticazione forte", un'autenticazione basata sull'uso di due elementi, ovvero la "PASSWORD" e un codice di sicurezza via SMS che viene inviato al numero di cellulare prescelto dal Cliente in fase di registrazione o modificato successivamente.

Responsabilità genitoriale (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)

Il Prodotto HYPE può essere intestato anche a un soggetto residente in Italia di età inferiore ai 18 anni che abbia compiuto almeno i 12 anni e che ai fini del presente contratto è da intendersi Cliente. L'apertura del Prodotto HYPE al Cliente può essere richiesta da uno dei genitori esercenti la responsabilità genitoriale o dal genitore che esercita in via esclusiva la responsabilità genitoriale stessa, ovvero dal tutore nominato dal Giudice Tutelare (di seguito, "Rappresentante Legale"). La sottoscrizione del contratto avviene ad opera del Rappresentante Legale ma il Rappresentante Legale non diventa cointestatario del rapporto. Il Prodotto HYPE viene emesso a seguito della conferma della richiesta del Cliente da parte del soggetto indicato in fase di registrazione come Rappresentante Legale il quale, contestualmente alla conferma della sua qualità, ne richiede l'emissione a nome e per conto del Cliente. Il Rappresentante Legale dichiara di essere titolare della responsabilità genitoriale, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000). La Banca si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, documentazione attestante i poteri del Rappresentante Legale. Il Rappresentante Legale, prima di sottoscrivere il contratto per conto del Cliente, viene informato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 che i suoi dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente è consapevole che, a semplice richiesta del Rappresentante Legale, la Banca potrà inviare gli estratti conto del Prodotto HYPE intestato al Cliente, indicando i dettagli dei movimenti richiesti, oppure ogni altra informazione relativa al rapporto. In particolare, il Rappresentate Legale e il Cliente sono informati che il primo potrà ricevere copia del contratto richiedendola alla Banca ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email oppure accedendo in ogni momento all'Applicazione HYPE del Cliente. Il Cliente garantisce espressamente di usare il prodotto secondo quanto previsto dal contratto e dalla legge. La Banca potrà sospendere, in ogni momento e senza obbligo di motivazione, l'operatività in caso in cui abbia il sospetto di un uso fraudolento o contra legem del Prodotto HYPE. Il Rappresentante Legale è chiamato, in ogni caso, a rispondere dell'eventuale utilizzo illecito del Prodotto HYPE da parte del Cliente. Il Rappresentante Legale ha inoltre l'obbligo di provvedere al pagamento delle somme rinvenienti da operazioni effettuate a mezzo del Prodotto HYPE eventualmente non ancora addebitate in conto, a semplice richiesta della Banca. La rappresentanza legale del minore cessa al compimento del diciottesimo anno di età o in caso di minore emancipato.

Recesso del Cliente o del Rappresentate Legale (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)

Il Cliente o il Rappresentante Legale possono recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è, altresì, consapevole che il Rappresentante Legale ha la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, e di prelevare, unitamente al Cliente, le somme disponibili in giacenza. Il Cliente o il Rappresentante Legale sono tenuti a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, e a procedere con l'annullamento del supporto plastico tagliandone la banda magnetica e il CHIP. Restano a carico del Cliente o del Rappresentante Legale gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso. Il recesso è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il recesso dal contratto non comporta in ogni caso, anche se su iniziativa della Banca, spese o penalità per il Rappresentante Legale o il Cliente. Per ogni ulteriore informazione su modalità e tempistiche del recesso si rimanda alla clausola "Sospensione e recesso del cliente" del presente contratto.

Restrizioni sugli acquisti (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)

HYPE si riserva la facoltà di inibire l'utilizzo del Prodotto HYPE per gli acquisti verso categorie merceologiche identificate da determinati codici MCC (Merchant Category Code) (e.g. Betting, Tabacchi, etc.). Tali restrizioni sono applicate fino al compimento del diciottesimo anno del Cliente.

Limiti di utilizzo (applicabile solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni)

Il Cliente, qualora sia un soggetto residente in Italia di età inferiore ai 18 anni che abbia compiuto almeno i 12 anni, può utilizzare il Prodotto HYPE nel rispetto dei limiti di utilizzo sopra evidenziati, alla colonna "Importi applicabili solo in caso in cui il Cliente sia di età compresa tra i 12 e i 18 anni". Al compimento del diciottesimo anno di età o in caso di minore emancipato, previa verifica da parte della Banca dell'adempimento degli obblighi in materia

di adeguata verifica della clientela secondo le modalità previste dalla normativa vigente, il Cliente potrà utilizzare il Prodotto HYPE nel rispetto dei limiti sopra evidenziati, alla colonna "Importi".

ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI

Modalità di utilizzo combinato del Prodotto HYPE, HYPE *community* e dall'App HYPE

Il Prodotto HYPE e l'Applicazione HYPE sono strumenti personali: le credenziali per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione HYPE non sono cedibili a terzi.
La particolarità di HYPE *community*, gestita tramite dell'app HYPE, oggetto del presente contratto, è la fornitura di pluralità di servizi *full digital* (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte di nuovi o analoghi prodotti e/o servizi riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora), i quali vengono forniti solo grazie al trattamento, effettuato tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti dalla Banca presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con la Banca dal Cliente richiesti o acquistati.
L'Applicazione HYPE consente inoltre la gestione e il monitoraggio dei movimenti finanziari effettuati con il Prodotto HYPE e mette a disposizione funzionalità automatiche di calcolo e categorizzazione dei movimenti finanziari. L'Applicazione infine permette di inserire e conservare immagini e annotazioni per consentire al Cliente di dettagliare maggiormente i movimenti finanziari.
Le principali funzionalità dell'Applicazione HYPE sono le seguenti:
- trasferimenti/richieste di denaro verso un alias (email, telefono cellulare);
- trasferimenti di denaro tramite un IBAN;
- ricariche di credito prepagato per telefoni cellulari presso i principali operatori nazionali di telefonia mobile;
- gestione delle finanze personali e degli obiettivi personali di spesa, mediante un assistente virtuale;
- fornitura di servizi *full digital* riservati ai membri della *community* (tra i quali, ad esempio, la possibilità di visualizzare e aderire a particolari offerte commerciali riservate ai membri di HYPE *community* e selezionate sulla base degli interessi ed acquisti del Cliente, di attivare opzioni di cash back, di ottenere prestiti personali agevolati e molto altro ancora) forniti sulla base del trattamento, effettuato tramite l'applicazione stessa, dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti HYPE all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti dalla Banca presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con la Banca dal Cliente richiesti o acquistati.

Le operazioni di trasferimento di somme di denaro disposte mediante l'Applicazione HYPE, richiedono che l'utente, sia autenticato all'interno dell'Applicazione stessa mediante username (email) e PASSWORD (codice alfa numerico di 8 caratteri) scelti in fase di sottoscrizione del Prodotto HYPE.
Il pagamento viene disposto, dopo aver inserito i dati relativi al beneficiario (email, numero di cellulare, IBAN o altro alias) e l'importo delle somme da trasferire, con differenti livelli di sicurezza a seconda dell'importo scelto; vale a dire:
- per singole transazioni di importo inferiore a 30,00 Euro e fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 100,00 Euro, non sarà richiesto l'inserimento di alcun Codice di Sicurezza;
- in tutti gli altri casi, l'operazione di trasferimento di somme di denaro dovrà essere confermata mediante un Codice di Sicurezza ricevuto via notifica push sullo smartphone associato al Prodotto HYPE o via SMS al numero di cellulare prescelto in sede di registrazione.

Il Codice di Sicurezza ha una validità di 5 minuti.
Le operazioni di pagamento effettuate su canale virtuale (e-commerce) richiedono l'inserimento del PAN del Prodotto HYPE con la relativa data scadenza, unitamente al codice CVV e ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check, ove richiesto; i primi due codici sono disponibili all'interno dell'Applicazione HYPE in apposita sezione; la verifica di sicurezza Visa/Mastercard avviene mediante la conferma del pagamento tramite lo smartphone associato al Prodotto HYPE o mediante l'inserimento di un codice di sicurezza ricevuto via SMS al numero di cellulare prescelto in fase di registrazione al servizio.
Le operazioni di pagamento effettuate mediante supporto plastico presso gli esercenti convenzionati con circuiti di pagamento indicati all'interno dell'Applicazione e sul supporto plastico richiedono l'inserimento del PIN disponibile in APP in apposita sezione o della firma autografa del Cliente che deve corrispondere alla firma apposta sul retro del supporto plastico. All'atto dell'utilizzo del supporto plastico del Prodotto HYPE al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.
Le operazioni dispositive di trasferimento denaro e di pagamento disposte mediante l'Applicazione e mediante il supporto virtuale o plastico ad essa associato sono oggetto di appositi controlli preventivi antifrode che hanno lo scopo di individuare e bloccare l'eventuale operatività sospetta e fraudolenta perpetrata a seguito di furto delle credenziali/del dispositivo/degli identificativi virtuali/del supporto plastico.

Modalità di custodia

Il Cliente è tenuto a custodire con diligenza le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e la PASSWORD) ed il PIN dell'eventuale supporto plastico; essi devono restare segreti e non devono essere riportati sul supporto plastico né conservati insieme ad esso o memorizzati sul dispositivo.
Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito del Prodotto HYPE, delle credenziali di accesso e del PIN dell'eventuale supporto plastico ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del Prodotto HYPE - Responsabilità del Cliente".
La Banca non contatterà mai il Cliente per richiedergli di fornire o confermare le credenziali di accesso all'Applicazione HYPE (email e la PASSWORD), il PIN dell'eventuale supporto plastico, i codici dispositivi (PIN personale e codici di sicurezza ricevuti via SMS o tramite notifica al numero di telefono cellulare memorizzato in fase di registrazione al Prodotto HYPE), le informazioni della carta HYPE (numero completo, data di scadenza o codice di sicurezza) o altre informazioni riservate tramite e-mail, SMS o telefonicamente: questi dati appartengono esclusivamente al Cliente e pertanto devono essere conservati con cura, prestando particolare attenzione a non comunicarli a terzi. In caso di ricezione di una e-mail o telefonata sospetta che simula una comunicazione della Banca, il Cliente è tenuto a non darvi seguito e a informare la Banca ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.
Il Cliente si impegna inoltre a segnalare alla Banca, i casi di funzionamento anomalo dell'Applicazione HYPE, o di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione del supporto plastico, senza eseguire ulteriori operazioni.
In questi casi il Cliente dovrà annullare il supporto plastico tagliando la banda magnetica e il CHIP. Il supporto plastico sarà sostituito dalla Banca su richiesta del Cliente.

Annullamento del supporto plastico del Prodotto HYPE

Il supporto plastico deve essere obbligatoriamente reso inutilizzabile (taglio della carta e del CHIP) al verificarsi dei seguenti casi:
- recesso da questo contratto da parte della Banca, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;

- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo del Prodotto HYPE e del supporto plastico che non sia stato precedentemente reso inutilizzabile.

Rimborso delle somme caricate sul Prodotto HYPE

Il Cliente può presentare alla Banca, in qualunque momento richiesta di rimborso delle somme caricate sul Prodotto HYPE

A tal fine, il Cliente può contattare l'Assistenza Cliente di HYPE con gli strumenti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE. Il Cliente dovrà fornire all'Assistenza Cliente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e del Prodotto HYPE. Il rimborso avverrà in base alle condizioni indicate nel presente contratto. Il rimborso, al netto delle eventuali spese e commissioni, sarà eseguito dalla Banca immediatamente tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente o con un assegno spedito al domicilio. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui la Banca provveda al blocco del Prodotto HYPE o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.

Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del Prodotto HYPE - Responsabilità del Cliente

In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito del Prodotto HYPE o del suo supporto plastico insieme agli identificativi e/o al PIN, il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco alla Banca utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito di www.hype.it, a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, email, chat.

In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire alla Banca quanto richiesto per l'identificazione e l'autenticazione al Prodotto HYPE oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato dalla Banca. Il Cliente potrà comunque contattare la Banca in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. La Banca provvederà immediatamente al blocco del Prodotto HYPE, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco effettuato come riferimento per le successive comunicazioni.

Senza ritardo e possibilmente entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento, è consigliabile per il Cliente, a tutela sua e della sicurezza del Prodotto HYPE, presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne nel caso conferma in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

L'utilizzo di un Prodotto HYPE o del suo supporto plastico scaduto, revocato o denunciato come smarrito, sottratto o contraffatto costituisce illecito che la Banca può perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo del Prodotto HYPE o del supporto plastico smarriti, sottratti o utilizzati indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se la Banca non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato ad utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite autenticazione forte (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette della Banca.

Il Cliente potrà subire una perdita massima di 50,00 Euro, derivante dall'utilizzo indebito del Prodotto HYPE o del suo supporto plastico conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:
- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:
- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza del Prodotto HYPE, del supporto plastico e dei suoi identificativi e PIN;
- ha disattivato i sistemi di sicurezza Identity Check o Visa Secure previsti per i pagamenti.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con il Prodotto HYPE, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco del Prodotto HYPE non comporta il recesso da questo contratto. La Banca può recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso della Banca".

Addebito

In seguito a ciascun utilizzo del Prodotto HYPE, la Banca provvederà a decurtare dal saldo disponibile l'importo disposto dal Cliente in base alle risultanze delle registrazioni relative alle operazioni eseguite tramite le diverse funzionalità dispositive, nonché in base ai regolamenti dei circuiti che disciplinano le varie transazioni eseguite. La data valuta di addebito corrisponde al giorno dell'addebito stesso.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:
- ricorra un caso fortuito o una causa di forza maggiore;
- la Banca provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dal beneficiario.

Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti registrati dalla Banca in esito alle operazioni dispositive eseguite, secondo le modalità di cui al presente Contratto.

Delle operazioni eseguite fa prova la ricevuta/scontrino o, in caso di operazione dispositiva effettuata tramite Applicazione, l'attestazione rilasciata dal sistema all'esito dell'operazione ed inviata via notifica, sms o email, o, se del caso, la lista movimenti presente nell'Applicazione HYPE.

È fatto salvo il caso in cui il sistema (a titolo esemplificativo un Esercente) informi il Cliente dell'impossibilità del rilascio della stessa ricevuta/scontrino o altra attestazione ed il Cliente decida di eseguire comunque l'operazione dispositiva.

Il Cliente prende atto che potrà verificarsi la necessità, in via eccezionale e per cause non imputabili alla Banca, di regolare operazioni di pagamento per importi superiori al saldo disponibile sul Prodotto HYPE. Tale esigenza potrà derivare, a titolo esemplificativo, da anomalie dell'operatività prevista sui circuiti di riferimento, quali il tardivo addebito dell'operazione di pagamento oppure il movimento effettuato in assenza di prenotazione e richiesta di autorizzazione alla Banca (cd. modalità off-line). In conseguenza di quanto previsto al precedente comma, il Cliente si impegna a rendere disponibile l'importo dell'operazione di pagamento da regolare sullo strumento di pagamento. Qualora il Cliente non sia in grado di adempiere alle proprie obbligazioni, e ciò sia necessario per garantire le regole di funzionamento dei circuiti, la Banca si riserva il diritto di bloccare, con comunicazione tempestiva al Cliente, l'utilizzo della carta di pagamento connessa al Prodotto HYPE ai sensi del successivo articolo "Sospensione e recesso della Banca".

Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non correttamente eseguita ne ottiene la rettifica, se ne ricorrono i presupposti, solo se comunica tale circostanza alla Banca senza indugio utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto o sul sito di www.hype.it (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numeri telefonici di assistenza, email, chat), e comunque entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.

Operatività con pagamenti disposti su iniziativa del beneficiario (Addebiti Diretti - SDD - Sepa Direct Debit)

Il Servizio Europeo Addebiti Diretti è il servizio che consente al creditore di addebitare in automatico il saldo di moneta elettronica del Cliente debitore a seguito di un'autorizzazione che può fare riferimento ad una singola operazione di addebito o a pagamenti ricorrenti. Tale autorizzazione è rilasciata dal Cliente debitore, tramite sottoscrizione dell'apposito modulo di autorizzazione presso il creditore.
L'addebito diretto opera solo in Euro nell'ambito dei Paesi aderenti alla SEPA e per il Prodotto HYPE garantisce al Cliente debitore i seguenti servizi aggiuntivi:
- l'opzione di revoca con la quale il Cliente debitore ha facoltà di non accettare Addebiti Diretti SEPA presentati attualmente e in futuro da una e/o più aziende creditrici, nazioni o di importo superiore rispetto a quello comunicato alla Banca;
- l'addebito ripetuto che permette, qualora il conto del Cliente debitore non sia capiente nel giorno di scadenza dell'Addebito SEPA, di ritentare l'addebito nei 3 giorni successivi.
In caso di Servizio Europeo Addebiti Diretti è fatto obbligo al creditore di preavvisare il Cliente debitore almeno 14 giorni prima della richiesta di addebito.
Nel caso in cui il Cliente debitore presti direttamente al beneficiario o alla Banca del beneficiario i mandati all'addebito del proprio saldo di moneta elettronica, la conservazione dei mandati e la registrazione delle eventuali modifiche o cancellazione degli stessi avviene a cura del beneficiario stesso o della Banca del beneficiario. Di conseguenza, la Banca del Cliente debitore ovvero Banca Sella S.p.A. non può verificare l'esistenza del mandato né la correttezza degli importi per i quali è richiesto l'addebito, ad accezione di quello ad importo prefissato, che verrà effettuato dalla Banca sulla base di quanto richiesto dal beneficiario o dalla Banca dello stesso, senza necessità di preventiva conferma del Cliente debitore. Il Cliente debitore può revocare ogni singolo ordine di addebito fino al giorno di scadenza compreso. La Banca del Cliente debitore ovvero Banca Sella S.p.A. dà tempestiva comunicazione della revoca alla Banca del beneficiario.
Il momento della ricezione dell'ordine di addebito è quello in cui l'ordine, trasmesso dalla Banca del creditore, è ricevuto dalla Banca del Cliente debitore ovvero Banca Sella S.p.A. e coincide con la data di scadenza indicata nell'ordine stesso; se la scadenza cade in una giornata non operativa per la Banca del Cliente debitore ovvero Banca Sella S.p.A., l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva. L'ordine di pagamento viene addebitato sul conto del Cliente debitore alla data di scadenza indicata nell'ordine con pari valuta.
La Banca non effettuerà un addebito parziale nei casi in cui non vi siano disponibilità o, anche in presenza di fondi sufficienti, se sussistono altre ragioni che ne impediscano l'utilizzo.
Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.
Se l'addebito non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es. per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del Cliente debitore), la Banca comunica il rifiuto, ed, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando, ove presenti, i contatti telematici comunicati dal Cliente debitore (es. indirizzo e-mail, sms, chat) oppure il canale telefonico. Il Cliente debitore, escluse le varianti Core Finanziari e Core a importo prefissato, ha diritto al rimborso del pagamento, anche in caso di operazioni correttamente eseguite, purché la sua richiesta venga presentata alla Banca entro 8 settimane solari dalla data del pagamento e solo qualora si verifichino le seguenti condizioni: l'autorizzazione non specificava al momento del rilascio l'importo dell'operazione e l'importo dell'operazione di pagamento superava l'importo che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, prendendo in considerazione il precedente modello di spesa. Sarà onere del Cliente debitore fornire, su eventuale richiesta della Banca, ogni elemento utile per provare l'esistenza di questo suo diritto (es. esibendo copia del mandato core sottoscritto a favore del suo creditore).La Banca può rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

Diritto di ripensamento del Cliente
In caso di contratto concluso mediante tecniche di comunicazioni a distanza, se il Cliente riveste la qualifica di consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto stipulato con la Banca, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso come determinata ai sensi del precedente articolo "Rilascio del Prodotto HYPE e abilitazione all'accesso all'HYPE community e all'uso dell'app HYPE", o dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali, se tale giorno è successivo a quello di conclusione del contratto.
Il Cliente può comunicare il recesso mediante:
- la funzione per la chiusura del Prodotto HYPE disponibile nella sezione "Profilo" all'interno dell'Applicazione HYPE o altro canale online messo tempo per tempo a disposizione dalla Banca, nei casi in cui il prodotto sia stato sottoscritto mediante utilizzo di un'Interfaccia online;
- lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Banca Sella S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella;
- e-mail all'indirizzo di posta elettronica: hello@hype.it.
Nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso come sopra riportato, la Banca sarà tenuta a rimborsare al consumatore, non oltre trenta giorni di calendario dalla data in cui la banca ha ricevuto la comunicazione di recesso, tutti gli importi da questa versatigli in conformità del contratto a distanza, ad eccezione dell'importo del servizio prestato. Il consumatore restituisce alla Banca, quanto prima e non oltre trenta giorni di calendario dalla data in cui recede dal contratto, qualsiasi importo abbia ricevuto dalla Banca.
Il consumatore non è vincolato dal servizio accessorio relativo al contratto se esercita il suo diritto di recesso in merito al contratto di servizi finanziari a distanza. Se il consumatore sceglie di recedere dal contratto accessorio, non gli è addebitato alcun costo connesso al medesimo.
In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

Sospensione e recesso del Cliente
Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati tramite la App, oppure attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto.
In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso la App o i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.
Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email, oppure a seguire le modalità per la chiusura del Prodotto HYPE tempo per tempo disponibili indicate nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE, e a procedere con il taglio della banda magnetica e del CHIP dell'eventuale supporto plastico. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la comunicazione del recesso.
L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del Prodotto HYPE.
Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione, e produce, in assenza di un saldo attivo, la chiusura entro 12 giorni lavorativi dalla richiesta di recesso, del rapporto e la disattivazione delle credenziali di utilizzo HYPE. In presenza di saldo attivo, la chiusura del rapporto avverrà nel termine di 30 giorni dal momento in cui verranno comunicate le coordinate bancarie su cui accreditare il saldo attivo. Il rimborso sarà eseguito dalla Banca tramite bonifico SEPA sul rapporto di conto indicato dal Cliente. La Banca si riserva la facoltà di non rendere più utilizzabile la carta di pagamento come fase propedeutica alla chiusura del rapporto. Il Cliente ha diritto al rimborso anche nei casi in cui la Banca provveda al blocco del Prodotto HYPE o modifichi le norme che regolano l'utilizzo dello stesso.
Il trattamento dei dati del Cliente membro di HYPE *community* da parte della Banca tramite l'app HYPE cesserà al momento della chiusura del rapporto.

Sospensione e Recesso della Banca
La Banca può sospendere l'utilizzo del Prodotto HYPE e dei servizi ad esso collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:
a. sicurezza del Prodotto HYPE e del supporto plastico.
b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Prodotto HYPE e del supporto plastico.
La Banca si riserva altresì il diritto di bloccare, con comunicazione tempestiva al Cliente, l'utilizzo della carta di pagamento connessa al Prodotto HYPE quando ciò sia necessario per garantire le regole di funzionamento dei circuiti attraverso i quali lo strumento di pagamento è utilizzabile.
La Banca non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
La Banca può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta telematica, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato dal cliente in fase di sottoscrizione del prodotto.
In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più accedere all'HYPE *community*, utilizzare il Prodotto HYPE, le relative funzioni dell'app HYPE né i connessi servizi *full digital* e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare da uso successivo al recesso/sospensione della Banca nel periodo in cui HYPE non debba più essere utilizzato per quanto sopra previsto.
L'eventuale canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del Prodotto HYPE.
Il recesso della Banca è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.
Di conseguenza, la caducazione dei servizi finanziari comporta la disattivazione dell'accesso all'HYPE *community* e alle funzionalità dell'app e viceversa.
Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente, l'insolvenza del Cliente.

Estraneità della Banca ai rapporti sottostanti al trasferimento di denaro
Il Cliente riconosce che la Banca è estranea ai rapporti e alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati.
Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alla propria controparte nel rapporto sottostante il trasferimento di denaro, restando sin d'ora esclusa ogni responsabilità della Banca per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento. La Banca non è responsabile nel caso in cui il Prodotto HYPE o il supporto plastico per qualsiasi motivo non sia accettato.

Servizio accessorio di Assistenza Cliente telefonica
La Banca si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza nell'orario e con le modalità indicate nel sito www.hype.it o all'interno dell'Applicazione HYPE e nelle comunicazioni email. Questo servizio potrà essere svolto dalla Banca o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le eventuali telefonate verranno registrate. Attraverso il servizio di Assistenza Cliente, il Cliente potrà richiedere:
- blocco o recesso del Prodotto HYPE;
- collaborazione e assistenza di carattere operativo;
- informazioni relative al Prodotto HYPE o alle spese effettuate con la stessa.
Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e del Prodotto HYPE. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare sulla Banca. Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili alla Banca, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

Modalità di comunicazione
La Banca si riserva la facoltà di utilizzare i dati di contatto forniti dal Cliente per eseguire allo stesso le comunicazioni istituzionali di legge.
Tali canali di comunicazione nonché l'elenco delle comunicazioni effettuate trovano riepilogo nel promemoria del Prodotto HYPE sempre disponibile all'interno dell'applicazione HYPE sotto la funzione "Movimenti". La Banca non è responsabile della mancata o ritardata fornitura delle citate comunicazioni in conseguenza di cause ad esso non imputabili. La Banca non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza. Tutte le informazioni inoltrate dalla Banca sono ad uso personale e riservato del Cliente.

Comunicazione alla Clientela
La Banca mette a disposizione del Cliente lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. il contratto) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno dell'Applicazione HYPE o del sito internet www.hype.it. La Banca comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui la Banca le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art 127 bis del D. Lgs. 385/1993 e dal par 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente alla Banca ogni eventuale variazione dell'indirizzo tramite canali di assistenza indicati nel sito www.hype.it.
Per accedere alla sezione protetta dell'Applicazione HYPE, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal presente contratto.
In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, con comunicazione scritta alla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi la Banca può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata.
Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente alla sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet www.hype.it. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.
Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite l'Applicazione, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet www.hype.it.

Invio della corrispondenza alla Banca

Il Cliente deve inviare le comunicazioni in formato elettronico ai recapiti di Assistenza Cliente indicati nel sito www.hype.it, all'interno dell'Applicazione e nelle comunicazioni email.

Modifica delle condizioni

La Banca può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art. 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).
La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.
Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente all'accettazione del contratto. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che la Banca invia al Cliente come descritto precedentemente nell'articolo "Comunicazione alla Clientela", oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

Trasferibilità

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da un Prestatore di Servizi di Pagamento all'altro i Servizi di Pagamento connessi al conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il servizio di trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi, salvo che il Cliente indichi nella sua richiesta una data di efficacia maggiore. La Banca si riserva la facoltà di non rendere più utilizzabile la Carta di pagamento HYPE come fase propedeutica alla chiusura del Prodotto HYPE, quando richiesta, nel caso in cui il Prodotto HYPE sia il conto di pagamento sul quale sono attivati i servizi di pagamento oggetto di trasferimento. Per il periodo di 6 mesi dalla data di autorizzazione il Consumatore ha diritto gratuitamente ad ottenere le informazioni che lo riguardano in merito al trasferimento stesso ed ai relativi servizi di pagamento trasferiti. Le informazioni sono disponibili sul Sito Internet www.hype.it alla pagina Trasparenza, alla sezione dedicata.

Mancata accettazione del servizio congiunto offerto dalla carta di pagamento HYPE e dall'applicazione HYPE

Qualora il Cliente non intendesse aderire all'HYPE *community*, alla procedura e ai servizi digitali offerti dalla stessa tramite l'applicazione HYPE, non sarà possibile procedere alla produzione della carta di pagamento HYPE in quanto l'utilizzo dei prodotti e delle loro funzionalità oggetto del presente contratto sono strettamente connessi e inscindibili.
La fornitura, tramite l'applicazione HYPE, ai membri di HYPE *community* dei servizi *full digital* altamente personalizzati non può infatti avvenire senza il trattamento, tramite l'applicazione HYPE, di proprietà e gestita dalla Banca , dei dati personali concernenti gli acquisti effettuati dal Cliente tramite la carta di pagamento HYPE prodotta dalla Banca o relativi all'utilizzo dei servizi e/o prodotti della Banca all'interno della HYPE *community*, ivi compresi i dati raccolti dalla Banca presso propri partner commerciali relativamente ai prodotti realizzati in partnership con la Banca dal Cliente richiesti o acquistati. Parimenti l'accesso alle diverse funzionalità al Prodotto HYPE è reso possibile solo dall'adesione all'HYPE *community* e al necessario utilizzo dell'applicazione HYPE.
Il Cliente ha tuttavia facoltà di stipulare un diverso contratto relativo alla carta di pagamento denominata "Mastercard Prepaid" la quale svolge le medesime funzioni della carta di pagamento HYPE senza prevedere l'adesione all'HYPE *community* e, di conseguenza, evita il trattamento dei dati, tramite l'app HYPE, necessari al funzionamento della *community* e delle funzionalità dalla stessa offerte ai propri membri.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo tramite Form online presente nella sezione reclami del sito www.hype.it o inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1 - 13900 Biella", che risponde entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi alla Banca d'Italia oppure all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro o alla Banca d'Italia si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura avanti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.
Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria(D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:
- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.
La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.
In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.
Per ogni reclamo in merito al funzionamento di HYPE *community*, dell'app HYPE e dei servizi da questa forniti il Cliente può invece rivolgersi a Banca Sella S.p.A., Piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella e-mail privacy@sella.it, reclami@sella.it PEC reclami@pec.sella.it.
Per l'esercizio dei diritti degli interessati ai sensi della normativa relativa al trattamento dei dati personali, il Cliente può contattare il Responsabile per la protezione dei dati (di seguito anche "RPD" o "DPO - Data Protection Officer") della Banca ai seguenti recapiti: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella, e-mail: dpo@sella.it oppure privacy@sella.it oppure privacy@pec.sella.it come indicato nell'informativa privacy del Titolare del Trattamento Banca Sella S.p.A..

Cessione del contratto e del credito

La Banca potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Durata del contratto e della carta
Il contratto è a tempo indeterminato, mentre la validità della carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto plastico e virtuale.

Spese e oneri fiscali
Le spese e gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. La Banca è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Legge applicabile
Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Controlli a cui è soggetta la Banca
La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

Foro Competente
Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e la Banca, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Alias	Identificativo alternativo del Cliente. Ad esempio, numero di cellulare o indirizzo email in alternativa ad IBAN.
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
Banca	Ente che emette la moneta elettronica e le carte di pagamento gestibili tramite il software HYPE (Banca Sella S.p.A.).
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Bonifico - Extra SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spese emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinchè, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporne il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Cliente	La persona fisica che richiede il dispositivo ricaricabile alla Banca.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dai clienti.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.

P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio da parte della banca/intermediario di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte della banca/intermediario di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di Assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA (Single Euro Payments Area)	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino - Dipendenze della Corona Britannica - Principato di Andorra - Città del Vaticano - Regno Unito - Macedonia del Nord - Moldavia - Albania - Montenegro - Serbia
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono Cellulare.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terze Parti	Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti (AISP): offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento accessibili online; Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento (PISP): offre un servizio online per la disposizione di un ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento accessibile online
Utilizzo	Messa a disposizione da parte della Banca della moneta elettronica e della carta di pagamento gestibili tramite il software HYPE, a prescindere dall'effettivo impiego o dal reale utilizzo.
Valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Visa Secure e Identity Check	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente alla produzione della Carta di pagamento consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello

	stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.
ICC	Indicatore dei costi complessivi calcolato secondo profili di operatività individuati da Banca d'Italia, sulla base di variabili socio-demografiche, tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata nel 2009 a cui hanno partecipato l'Associazione Bancaria Italiana e il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti. Il tipo di operazioni previste per ciascun profilo e le modalità di calcolo dell'ICC sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, e nella sezione Trasparenza del sito www.hype.it